PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - SETEMBRO/2026

PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		**Hospital Brites de Albuquerque**
INDICADOR:	**Fonte**	**FÓRMULA:**
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor ≥ 90% de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). **71/71 X 100 =100%**

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,49
Atendimento na Recepção	4,46
Tratamento da Segurança	4,61
Atendimento Médico	4,83
Atendimento de Enfermagem	4,79
Exames Realizados	4,79
Informações sobre o Tratamento	4,71
Instalações	4,30
Média Geral	4,62
Porcentagem de pesquisas positivas	**100,00%**

